

Büro-Systeme-Leipzig GmbH wurde für die besondere Beratungskompetenz mit einer „Silbernen Wirbelsäule“ ausgezeichnet!

(agr) Kompetente Kundenberatung beim Kauf rückengerechter Produkte erfordert fundierte Fachkenntnisse. Deshalb hat die Aktion Gesunder Rücken (AGR) e. V. ein Qualifizierungsprogramm für Fachhändler unterschiedlicher Branchen entwickelt. Ziel ist es, den Kunden fachgerechte Beratung bieten zu können. Mitarbeiter der Firma Büro-Systeme-Leipzig aus Zwenkau nehmen seit mehr als 10 Jahren an den jährlich stattfindenden Schulungen teil und wurden hierfür mit der „Silbernen Wirbelsäule“ ausgezeichnet.

Dass ein erhöhter Bedarf an kompetentem Verkaufspersonal besteht, zeigen die zahlreichen Anrufe unzufriedener Kunden bei der AGR. Das größte Problem in vielen Geschäften ist die fehlende Fachkenntnis zu rückengerechten Alltagsprodukten. Die Folge sind mangelhafte oder sogar falsche Beratungsgespräche. Dem wirkt die AGR durch ihre Schulungen zum qualifizierten, zertifizierten Fachhändler entgegen. Die teilnehmenden Verkäufer erhalten sowohl medizinische und anatomische Grundlagen über die Funktion der Wirbelsäule, Aufgaben und Aufbau der Muskulatur als auch über Ziele und Inhalte der Rückenschule. Zudem werden Fachinformationen über ein rückenfreundliches Umfeld vermittelt. Diese Kenntnisse ermöglichen eine individuellere Beratung des Kunden mit dem Ziel, das für ihn am besten geeignete Produkt zu finden.

Damit die Lehrgangsteilnehmer immer auf dem neuesten wissenschaftlichen Stand sind und somit optimalen Kundenservice bieten können, frischen Sie ihr Wissen jährlich wieder auf. Aus diesen Bereichen können Verkäufer teilnehmen: Bettsysteme, Büromöbel, Kinder- und Jugendfreizeitmöbel, Industrie- und Mehrzweckstühle, Schulranzen, Schuhe, Polstergarnituren, Relax- und Aufstehsessel.

Eine Liste aller AGR-zertifizierten Fachgeschäfte gibt es unter www.agr-ev.de/fachgeschaefte, telefonisch unter 04761/9263580 oder in der Zeitschrift „AGR-MAGAZIN“ in der viele weitere Informationen zu Produkten mit dem AGR-Gütesiegel zu finden sind.

Kontakt:

Aktion Gesunder Rücken e.V.
Stader Straße 6
D- 27432 Bremervörde
Telefon: +49 (0) 4761/9263580
Fax: +49 (0) 4761/926358810
E-Mail: info@agr-ev.de
Internet: www.agr-ev.de

Bremervörde, Juni 2021

Ansprechpartnerin: Silke Otten